

Оценка результатов соответствия качества фактически оказываемых муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг за 2017 год

МБУ ДО «Губкинская детская школа искусств им. Г.В. Свиридова»

Наименование муниципальной услуги	Показатель стандарта качества муниципальной услуги характеризующий результативность оказания услуги (i)	Нормативное значение показателя стандарта качества муниципальной услуги (Ni)	Фактическое значение показателя стандарта качества муниципальной услуги (Fi)	Приоритетность показателя соответствия качества в сводной оценке (Pi,%)*
Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств	5.1. Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	не менее 95	97%	70 %
	5.2. Количество обоснованных жалоб	0	0	30 %
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100 %
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	5.1. Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	не менее 95	95%	70 %
	5.2. Количество обоснованных жалоб	0	0	30 %
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100 %
Итоговая оценка соответствия качества				100 %