

Информация
о результатах оценки соответствия качества
фактически оказываемых бюджетными учреждениями культуры муниципальных услуг
Стандартам качества предоставления услуг
за 2016 год

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Губкинская детская школа искусств им. Г.В.Свиридова»
1.**

Наименование услуги	Показатель стандарта качества муниципальной услуги	Нормативное значение стандарта качества муниципальной услуги (Н _i)	Фактическое значение стандарта качества муниципальной услуги (F _i)	Результат (F _i , Н _i), отклонение («+» улучшение, «-» ухудшение)	Оценка соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, установленным в стандарте (1 при F _i =N _i и положительном отклонении, 0 – при отрицательном отклонении)
«Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств» (Духовые и ударные инструменты)	1. Показатели, характеризующие стандарт доступности муниципальной услуги				
	1.1. Наличие полной, достоверной и доступной для получателей информации о содержании муниципальной услуги, способах, порядке и условиях ее получения, размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на интернет – сайтах Администрации города Губкинского - www.gubadm.ru	да	да		1
	1.2.Своевременное размещение информации о деятельности учреждения (доклады о деятельности, отчеты о выполнении муниципального задания и т.д.) на сайте Администрации города Губкинского - www.gubadm.ru	да	да		1
2. Показатели, характеризующие качество обслуживания и безопасность					

2.1.Наличие помещений, оборудования и оснащения, отвечающих требованиям настоящего стандарта качества (места ожидания, места предоставления муниципальной услуги, места общего пользования)	да	да		1
2.2.Транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги	да	да		1
2.3. Обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых оказывается муниципальная услуга	да	да		1
3.Показатели, характеризующие профессиональную подготовленность специалистов исполнителя муниципальных услуг				
3.1.Укомплектованность квалифицированными кадрами по штатному расписанию	Не менее 95 %	97%	-	0
3.2 Уровень квалификации педагогических работников (наличие высшего образования)	не менее 60	67%		
4.Показатели взаимодействия Потребителя с должностными лицами при оказании муниципальной услуги				
4.1.Обеспечение обратной связи получателя с исполнителем муниципальной услуги	да	да		1
5. Стандарт результативности оказания муниципальных услуг				
5.1. Доля детей, осваивающих дополнительные предпрофессиональные программы от общего количества обучающихся	5,2	5,2		1
5.2 Количество обоснованных жалоб	0	0		1
Средняя оценка соответствия качества муниципальной услуги показателям качества ($S_p = (SUMQ_i / n)$)				

Количество оценок соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, равных 1 ($Q_i = 1$)	
Количество оценок соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, находящихся в диапазоне от 0,5 до 1 ($0,5 \leq Q_i < 1$)	
Количество оценок соответствия качества государственной услуги показателям качества меньше 0,5 ($Q_i < 0,5$)	

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

К 3.1. «Укомплектованность квалифицированными кадрами по штатному расписанию»: По штатному расписанию в школе 105,16 ставок. Заняты ставки 102,118 что составило 97%;

К3.2 Уровень квалификации педагогических работников (наличие высшего образования): Численность педагогических работников в школе составляет 54 человека, из них 36 работников имеют высшее образование, что составило 67%;

К 4.1. Обеспечение обратной связи получателя с исполнителем муниципальной услуги. В 2016 году дважды было проведено анкетирования получателей образовательных услуг, предоставляемых МБУ ДО «ГДШИ им. Г.В. Свиридова». В мае уровень удовлетворённости потребителей услуг качеством образовательной деятельности организации составил 91,5%, в декабре - 87%.

К п/п 5.1 «Доля детей, осваивающих дополнительные предпрофессиональные программы от общего количества обучающихся»: В МБУ ДО «ГДШИ им. Г.В Свиридова» обучается 500 человек. Запланированный годовой показатель «доля детей, осваивающих дополнительные предпрофессиональные программы в области искусств (духовые и ударные инструменты) от общего числа обучающихся в школе (500), на отделении фортепиано в 2016 году» - 5,2% (26 человек). Фактический показатель за 2016 год – 5,2% (26 человек) что составило 100% исполнения.

К п/п 5.2 Количество обоснованных жалоб- 0.

2.

Наименование услуги	Показатель стандарта качества муниципальной услуги	Нормативное значение стандарта качества муниципальной услуги (Н _i)	Фактическое значение стандарта качества муниципальной услуги (F _i)	Результат (F _i , Н _i), отклонение («+» улучшение, «-» ухудшение)	Оценка соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, установленным в стандарте (1 при F _i =N _i и положительном отклонении, 0 – при отрицательном отклонении)
«Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств» «Народные инструменты»	1. Показатели, характеризующие стандарт доступности муниципальной услуги				
	1.2. Наличие полной, достоверной и доступной для получателей информации о содержании муниципальной услуги, способах, порядке и условиях ее получения, размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на интернет – сайтах Администрации города Губкинского - www.gubadm.ru	да	да		1
	1.2.Своевременное размещение информации о деятельности учреждения (доклады о деятельности, отчеты о выполнении муниципального задания и т.д.) на сайте Администрации города Губкинского - www.gubadm.ru	да	да		1
	2. Показатели, характеризующие качество обслуживания и безопасность				
	2.1. Наличие помещений, оборудования и оснащения, отвечающих требованиям настоящего стандарта качества (места	да	да		1

ождения, места предоставления муниципальной услуги, места общего пользования)				
2.2.Транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги	да	да		1
2.3. Обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых оказывается муниципальная услуга				1
3.Показатели, характеризующие профессиональную подготовленность специалистов исполнителя муниципальных услуг				
3.1.Укомплектованность квалифицированными кадрами по штатному расписанию	Не менее 95 %	97%	-	0
3.2 Уровень квалификации педагогических работников (наличие высшего образования)	не менее 60	67%		
4.Показатели взаимодействия Потребителя с должностными лицами при оказании муниципальной услуги				
4.1.Обеспечение обратной связи получателя с исполнителем муниципальной услуги	да	да		1
5. Стандарт результативности оказания муниципальных услуг				
5.1. Доля детей, осваивающих дополнительные предпрофессиональные программы от общего количества обучающихся	9%	9%		1
5.2 Количество обоснованных жалоб	0	0		1
Средняя оценка соответствия качества муниципальной услуги показателям качества (Sp) = (SUMQi / n)				
Количество оценок соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, равных 1 (Qi = 1)				

Количество оценок соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, находящихся в диапазоне от 0,5 до 1 ($0,5 \leq Q_i < 1$)	
Количество оценок соответствия качества государственной услуги показателям качества меньше 0,5 ($Q_i < 0,5$)	

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

К 3.1. «Укомплектованность квалифицированными кадрами по штатному расписанию»: По штатному расписанию в школе 105,16 ставок. Занятые ставки 102,118 что составило 97%;

К3.2 Уровень квалификации педагогических работников (наличие высшего образования): Численность педагогических работников в школе составляет 54 человека, из них 36 работников имеют высшее образование, что составило 67%;

К 4.1. Обеспечение обратной связи получателя с исполнителем муниципальной услуги. В 2016 году дважды было проведено анкетирования получателей образовательных услуг, предоставляемых МБУ ДО «ГДШИ им. Г.В. Свиридова». В мае уровень удовлетворённости потребителей услуг качеством образовательной деятельности организации составил 91,5%, в декабре - 87%.

К п/п 5.1 «Доля детей, осваивающих дополнительные предпрофессиональные программы от общего количества обучающихся»: В МБУ ДО «ГДШИ им. Г.В Свиридова» обучается 500 человек. Запланированный годовой показатель «доля детей, осваивающих дополнительные предпрофессиональные программы в области искусств (народные инструменты) от общего числа обучающихся в школе (500), на отделении фортепиано в 2016 году» -9% (45 человек). Фактический показатель за 2016 год – 9% (45 человек) что составило 100% исполнения.

К п/п 5.2 Количество обоснованных жалоб- 0.

3.

Наименование услуги	Показатель стандарта качества муниципальной услуги	Нормативное значение стандарта качества муниципальной услуги (Ni)	Фактическое значение стандарта качества муниципальной услуги (Fi)	Результат (Fi, Ni), отклонение («+» улучшение, «-» ухудшение)	Оценка соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, установленным в стандарте (1 при Fi=Ni и положительном отклонении, 0 –при отрицательном отклонении)
«Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств» «Струнные инструменты»	1. Показатели, характеризующие стандарт доступности муниципальной услуги				
	1.3. Наличие полной, достоверной и доступной для получателей информации о содержании муниципальной услуги, способах, порядке и условиях ее получения, размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на интернет – сайтах Администрации города Губкинского - www.gubadm.ru	да	да		1
	1.2.Своевременное размещение информации о деятельности учреждения (доклады о деятельности, отчеты о выполнении муниципального задания и т.д.) на сайте Администрации города Губкинского - www.gubadm.ru	да	да		1
	2.Показатели, характеризующие качество обслуживания и безопасность				
2.1.Наличие помещений, оборудования и	да	да		1	

оснащения, отвечающих требованиям настоящего стандарта качества (места ожидания, места предоставления муниципальной услуги, места общего пользования)				
2.2.Транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги	да	да		1
2.3. Обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых оказывается муниципальная услуга				1
3.Показатели, характеризующие профессиональную подготовленность специалистов исполнителя муниципальных услуг				
3.1.Укомплектованность квалифицированными кадрами по штатному расписанию	Не менее 95 %	97%	-	0
3.2 Уровень квалификации педагогических работников (наличие высшего образования)	не менее 60	67%		
4.Показатели взаимодействия Потребителя с должностными лицами при оказании муниципальной услуги				
4.1.Обеспечение обратной связи получателя с исполнителем муниципальной услуги	да	да		1
5. Стандарт результативности оказания муниципальных услуг				
5.1. Доля детей, осваивающих дополнительные предпрофессиональные программы от общего количества обучающихся	5%	5%		1
5.2 Количество обоснованных жалоб	0	0		1
Средняя оценка соответствия качества муниципальной услуги показателям качества (Sp) = (SUMQi / n)				

Количество оценок соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, равных 1 ($Q_i = 1$)	
Количество оценок соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, находящихся в диапазоне от 0,5 до 1 ($0,5 \leq Q_i < 1$)	
Количество оценок соответствия качества государственной услуги показателям качества меньше 0,5 ($Q_i < 0,5$)	

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

К 3.1. «Укомплектованность квалифицированными кадрами по штатному расписанию»: По штатному расписанию в школе 105,16 ставок. Заняты ставки 102,118 что составило 97%;

К3.2 Уровень квалификации педагогических работников (наличие высшего образования): Численность педагогических работников в школе составляет 54 человека, из них 36 работников имеют высшее образование, что составило 67%;

К 4.1. Обеспечение обратной связи получателя с исполнителем муниципальной услуги. В 2016 году дважды было проведено анкетирования получателей образовательных услуг, предоставляемых МБУ ДО «ГДШИ им. Г.В. Свиридова». В мае уровень удовлетворённости потребителей услуг качеством образовательной деятельности организации составил 91,5%, в декабре - 87%.

К п/п 5.1 «Доля детей, осваивающих дополнительные предпрофессиональные программы от общего количества обучающихся»: В МБУ ДО «ГДШИ им. Г.В Свиридова» обучается 500 человек. Запланированный годовой показатель «доля детей, осваивающих дополнительные предпрофессиональные программы в области искусств (струнные инструменты) от общего числа обучающихся в школе (500), на отделении фортепиано в 2016 году» -5% (25 человек). Фактический показатель за 2016 год – 5% (25 человек) что составило 100% исполнения.

К п/п 5.2 Количество обоснованных жалоб- 0.

4.

Наименование услуги	Показатель стандарта качества муниципальной услуги	Нормативное значение стандарта качества муниципальной услуги (Н _i)	Фактическое значение стандарта качества муниципальной услуги (F _i)	Результат (F _i , Н _i), отклонение («+» улучшение, «-» ухудшение)	Оценка соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, установленным в стандарте (1 при F _i =N _i и положительном отклонении, 0 – при отрицательном отклонении)
«Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств» (фортепиано)	1. Показатели, характеризующие стандарт доступности муниципальной услуги				
	1.4. Наличие полной, достоверной и доступной для получателей информации о содержании муниципальной услуги, способах, порядке и условиях ее получения, размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на интернет – сайтах Администрации города Губкинского - www.gubadm.ru	да	да		1
	1.2. Своевременное размещение информации о деятельности учреждения (доклады о деятельности, отчеты о выполнении муниципального задания и т.д.) на сайте Администрации города Губкинского - www.gubadm.ru	да	да		1

2. Показатели, характеризующие качество обслуживания и безопасность				
2.1. Наличие помещений, оборудования и оснащения, отвечающих требованиям настоящего стандарта качества (места ожидания, места предоставления муниципальной услуги, места общего пользования)	да	да		1
2.2. Транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги	да	да		1
2.3. Обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых оказывается муниципальная услуга				1
3. Показатели, характеризующие профессиональную подготовку специалистов исполнителя муниципальных услуг				
3.1. Укомплектованность квалифицированными кадрами по штатному расписанию	Не менее 95 %	97%	-	0
3.2. Уровень квалификации педагогических работников (наличие высшего образования)	не менее 60	67%		
4. Показатели взаимодействия Потребителя с должностными лицами при оказании муниципальной услуги				
4.1. Обеспечение обратной связи получателя с исполнителем муниципальной услуги	да	да		1
5. Стандарт результативности оказания муниципальных услуг				
5.1. Доля детей, осваивающих дополнительные предпрофессиональные программы от общего количества обучающихся	12	12		1
5.2. Количество обоснованных жалоб	0	0		1
Средняя оценка соответствия качества муниципальной услуги показателям качества (Sp) = (SUMQi / n)				

Количество оценок соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, равных 1 ($Q_i = 1$)	
Количество оценок соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, находящихся в диапазоне от 0,5 до 1 ($0,5 \leq Q_i < 1$)	
Количество оценок соответствия качества государственной услуги показателям качества меньше 0,5 ($Q_i < 0,5$)	

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

К 3.1. «Укомплектованность квалифицированными кадрами по штатному расписанию»: По штатному расписанию в школе 105,16 ставок. Заняты ставки 102,118 что составило 97%;

К3.2 Уровень квалификации педагогических работников (наличие высшего образования): Численность педагогических работников в школе составляет 54 человека, из них 36 работников имеют высшее образование, что составило 67%;

К 4.1. Обеспечение обратной связи получателя с исполнителем муниципальной услуги. В 2016 году дважды было проведено анкетирования получателей образовательных услуг, предоставляемых МБУ ДО «ГДШИ им. Г.В. Свиридова». В мае уровень удовлетворённости потребителей услуг качеством образовательной деятельности организации составил 91,5%, в декабре - 87%.

К п/п 5.1 «Доля детей, осваивающих дополнительные предпрофессиональные программы от общего количества обучающихся»: В МБУ ДО «ГДШИ им. Г.В Свиридова» обучается 500 человек. Запланированный годовой показатель «доля детей, осваивающих дополнительные предпрофессиональные программы в области искусств (фортепиано) от общего числа обучающихся в школе (500), на отделении фортепиано в 2016 году» -12% (58 человек). Фактический показатель за 2016 год – 12%, (58 учащихся) что составило 100% исполнения.

К п/п 5.2 Количество обоснованных жалоб- 0.

5.

Наименование услуги	Показатель стандарта качества муниципальной услуги	Нормативное значение стандарта качества муниципальной услуги (Н _i)	Фактическое значение стандарта качества муниципальной услуги (F _i)	Результат (F _i , Н _i), отклонение («+» улучшение, «-» ухудшение)	Оценка соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, установленным в стандарте (1 при F _i =N _i и положительном отклонении, 0 – при отрицательном отклонении)
«Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств» «Хореографическое искусство»	1. Показатели, характеризующие стандарт доступности муниципальной услуги				
	1.5. Наличие полной, достоверной и доступной для получателей информации о содержании муниципальной услуги, способах, порядке и условиях ее получения, размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на интернет – сайтах Администрации города Губкинского - www.gubadm.ru	да	да		1
	1.2. Своевременное размещение информации о деятельности учреждения (доклады о деятельности, отчеты о выполнении муниципального задания и т.д.) на сайте Администрации города Губкинского -	да	да		1

www.gubadm.ru				
2. Показатели, характеризующие качество обслуживания и безопасность				
2.1. Наличие помещений, оборудования и оснащения, отвечающих требованиям настоящего стандарта качества (места ожидания, места предоставления муниципальной услуги, места общего пользования)	да	да		1
2.2. Транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги	да	да		1
2.3. Обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых оказывается муниципальная услуга				1
3. Показатели, характеризующие профессиональную подготовленность специалистов исполнителя муниципальных услуг				
3.1. Укомплектованность квалифицированными кадрами по штатному расписанию	Не менее 95 %	97%	-	0
3.2. Уровень квалификации педагогических работников (наличие высшего образования)	не менее 60	67%		
4. Показатели взаимодействия Потребителя с должностными лицами при оказании муниципальной услуги				
4.1. Обеспечение обратной связи получателя с исполнителем муниципальной услуги	да	да		1
5. Стандарт результативности оказания муниципальных услуг				
5.1. Доля детей, осваивающих дополнительные предпрофессиональные программы от общего количества обучающихся	10%	10%		1
5.2. Количество обоснованных жалоб	0	0		1

Средняя оценка соответствия качества муниципальной услуги показателям качества ($S_p = \frac{\sum Q_i}{n}$)					
Количество оценок соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, равных 1 ($Q_i = 1$)					
Количество оценок соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, находящихся в диапазоне от 0,5 до 1 ($0,5 \leq Q_i < 1$)					
Количество оценок соответствия качества государственной услуги показателям качества меньше 0,5 ($Q_i < 0,5$)					

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

К 3.1. «Укомплектованность квалифицированными кадрами по штатному расписанию»: По штатному расписанию в школе 105,16 ставок. Занятые ставки 102,118 что составило 97%;

К3.2 Уровень квалификации педагогических работников (наличие высшего образования): Численность педагогических работников в школе составляет 54 человека, из них 36 работников имеют высшее образование, что составило 67%;

К п/п 5.1 «Доля детей, осваивающих дополнительные предпрофессиональные программы от общего количества обучающихся»: В МБУ ДО «ГДШИ им. Г.В Свиридова» обучается 500 человек. Запланированный годовой показатель «доля детей, осваивающих дополнительные предпрофессиональные программы в области искусств (хореографическое искусство) от общего числа обучающихся в школе (500), на отделении фортепиано в 2016 году» - 10% (50 человек). Фактический показатель за 2016 год – 10% (50 человек) что составило 100% исполнения.

К п/п 5.2 Количество обоснованных жалоб- 0.

6.

Наименование услуги	Показатель стандарта качества муниципальной услуги	Нормативное значение стандарта качества муниципальной услуги (Н _i)	Фактическое значение стандарта качества муниципальной услуги (F _i)	Результат (F _i , Н _i), отклонение («+» улучшение, «-» ухудшение)	Оценка соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, установленным в стандарте (1 при F _i =N _i и положительном отклонении, 0 –при отрицательном отклонении)
«Реализация дополнительных общеразвивающих программ»	1. Показатели, характеризующие стандарт доступности муниципальной услуги				
	1.6. Наличие полной, достоверной и доступной для получателей информации о содержании муниципальной услуги, способах, порядке и условиях ее получения, размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на интернет – сайтах Администрации города Губкинского - www.gubadm.ru	да	да		1
	1.2.Своевременное размещение информации о деятельности учреждения (доклады о деятельности, отчеты о выполнении муниципального задания и т.д.) на сайте	да	да		1

Администрации города Губкинского - www.gubadm.ru				
2. Показатели, характеризующие качество обслуживания и безопасность				
2.1. Наличие помещений, оборудования и оснащения, отвечающих требованиям настоящего стандарта качества (места ожидания, места предоставления муниципальной услуги, места общего пользования)	да	да		1
2.2. Транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги	да	да		1
2.3. Обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых оказывается муниципальная услуга				1
3. Показатели, характеризующие профессиональную подготовленность специалистов исполнителя муниципальных услуг				
3.1. Укомплектованность квалифицированными кадрами по штатному расписанию	Не менее 95 %	97%	-	0
3.2. Уровень квалификации педагогических работников (наличие высшего образования)	не менее 60	67%		
4. Показатели взаимодействия Потребителя с должностными лицами при оказании муниципальной услуги				
4.1. Обеспечение обратной связи получателя с исполнителем муниципальной услуги	да	да		1
5. Стандарт результативности оказания муниципальных услуг				
5.1. Доля детей, осваивающих дополнительные предпрофессиональные программы от общего количества обучающихся	9%	9%		1
5.2. Количество обоснованных жалоб	0	0		1

Средняя оценка соответствия качества муниципальной услуги показателям качества ($S_p = (SUMQ_i / n)$)	
Количество оценок соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, равных 1 ($Q_i = 1$)	
Количество оценок соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, находящихся в диапазоне от 0,5 до 1 ($0,5 \leq Q_i < 1$)	
Количество оценок соответствия качества государственной услуги показателям качества меньше 0,5 ($Q_i < 0,5$)	

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

К 3.1. «Укомплектованность квалифицированными кадрами по штатному расписанию»: По штатному расписанию в школе 105,16 ставок. Заняты ставки 102,118 что составило 97%;

К3.2 Уровень квалификации педагогических работников (наличие высшего образования): Численность педагогических работников в школе составляет 54 человека, из них 36 работников имеют высшее образование, что составило 67%;

К п/п 5.1 «Доля детей, осваивающих дополнительные предпрофессиональные программы от общего количества обучающихся»: В МБУ ДО «ГДШИ им. Г.В Свиридова» обучается 500 человек. Запланированный годовой показатель «доля детей, осваивающих дополнительные общеразвивающие программы в области искусств от общего числа обучающихся в школе в 2016 году» - 59% (296 человек). Фактический показатель за 2016 год – 59 % (296 человек) что составило 100% исполнения.

К п/п 5.2 Количество обоснованных жалоб- 0.